

地元の良さを見直して、魅力的に伝えられるようになりましょう！ 地域の魅力 再発見セミナー

観光客にぜひ訪れてほしい場所や、お土産、
地域のおいしい食べ物を日本語で、
笑顔でわかりやすく伝えられるようになる講座です！



外国人・日本人問わず、地域を訪れる観光客の皆さんに喜んでいただけるように、今すぐに取り組める「おもてなし」のスキルがあります。

観光客にぜひ訪れてほしい場所や、お土産、地域のおいしい食べ物を日本語でわかりやすく伝えましょう！
地域の魅力について「ひとりひとり」がご自分の言葉で表現できるように練習します。

地域の人々が集まり、一緒に地元の良さを話し合うことも、地域の活性化につながります。
ぜひ、当セミナーをご活用ください。

セミナーの主な内容

- 地域の魅力をグループで話そう！
- 自分で伝えたい内容を決めよう！
- 観光客にぜひ訪れてほしい場所や、お土産、
地域のおいしい食べ物を「日本語で」わかりやすく伝えよう！
- 魅力的に伝える好感度アップ術！～相手から好かれる人になる！
- わかりやすい、話の伝え方のコツ！
- 実戦練習と発表タイム！



※一般社団法人 日本おもてなしトレーナー協会 認定トレーナーが担当いたします。



一般社団法人 日本おもてなしトレーナー協会 認定トレーナー 鈴木 修子

キャリアリバー代表。「人に元気と輝きを」「企業に力を」をモットーに、ビジネスコミュニケーションマナー、
接遇研修、新入社員研修、就職活動対策研修などの研修事業を行っています。

セミナー価格：90分 ￥128,000（税・交通費別途）※ご予算、お時間等はお相談ください。



一般社団法人

日本おもてなしトレーナー協会



語学力に頼りすぎない外国人おもてなしスキルの普及

当協会は、外国人観光客の皆様、『心躍るシーン』を創ろう！をテーマに活動しています。
私たちは、『おもてなし接客』を用いて、海外からのお客様に【嬉しい！】【楽しい！】【優しい！】
など、感動を覚えるシーンを創りだしたいと考えています。

『外国人おもてなし接客』3つの柱

01 インプレッショントーク® で好感度アップ!

語学力に頼らず、脳科学に基づいた表情
コントロールとアイコンタクトによる接客術

02 『外国人おもてなし接客』 スタートアップ法!

あらゆる国のお客様に
自信を持って接客する為の土台作り

03 多言語コミュニケーション ツールの活用

語学能力を問わずストレスフリーの
接客対応の為の環境作りのご提案

協会が提供する主な事業

外国人おもてなし接客検定

海外からのお客様に自信を持って
接客する為の知識・理解を測る。

日本おもてなしトレーナー養成講座

語学力に頼りすぎない外国人接客
スキルを指導・普及する人材育成

外国人おもてなし接客セミナー

実践型で学べるセミナー。公開セミナー
と企業・団体向け研修があります。

- ・企業や各団体向けに、外国人おもてなし接客研修の出張講座をご提供します。
- ・出張講座の場合は、時間や場所、受講人数や回数等により、別途お見積りさせていただきます。
- ・公開セミナーの受講料とは変わります。その他詳しくは、下記にお問合せ下さい。

キャリアリバー Email: kenshu@careerriver.net 電話 0243-44-4648/090-4045-9800

受講のお申込みは今すぐ！

ご希望の セミナー☑	☐ 地域の魅力再発見セミナー	☐ おもてなし規格認証取得支援セミナー
	☐ 外国人おもてなし接客セミナー	☐ その他()
フリガナ お名前	会社名	
ご住所	電話番号	
	メールアドレス	
その他自由記入欄		

FAX

0243-44-4648

■セミナーのお問合せ

一般社団法人 日本おもてなしトレーナー協会認定トレーナー キャリアリバー 代表 鈴木 修子

〒969-1205 福島県本宮市和田字境ノ内 114-3 TEL0243-44-4648/090-4045-9800

Email:kenshu@careerriver.net http://www.careerriver.net