

ひとりひとりができる観光客への「おもてなし」

- ・日本おもてなしトレーナー協会では、目的にあわせたセミナーをご提供しております。
- ・地域活性化や人材育成に、ぜひ当協会のセミナーをご検討ください。

外国人おもてなし接客セミナー

語学が苦手でも大丈夫！



外国語が苦手でも！笑顔で外国人に接することができるようになる

インバウンド対策の講座です！

海外からのお客様が笑顔になる『心躍るシーン』を創ろう！近年、企業や観光現場では、外国人対応ができる人材育成が求められています。このセミナーでは、好感度の高い接客スキルを学ぶ事が出来ます。まずは、簡単な中国語と韓国語のあいさつからはじめましょう。おもてなしを実践型で楽しく学んでいただきます！

地域の魅力再発見セミナー

地元の良さを見直して、魅力的に伝えられるようになろう！



観光客にぜひ訪れてほしい場所や、お土産、地域のおいしい食べ物を日本語で、

笑顔でわかりやすく伝えられるようになる講座です！

地域の魅力について「ひとりひとり」がご自分の言葉で表現できるように練習します。好感度のスキルを使って、個人から地域の魅力を発信できる実践的な「おもてなし」を身に付けます！地域の人々が集まり、一緒に地元の良さを話し合うことも、地域の活性化につながります。当セミナーをご活用ください。

『おもてなし規格認証』取得支援セミナー

いま話題の経済産業省創設の新制度！



「おもてなし規格認証」の内容を説明、パソコンから取得手続きができる講座です！

「目に見えない」サービス品質を「見える化」する、経済産業省による「おもてなし規格認証」が誕生しました。日本のサービス産業と地域経済の活性化を目的に、取得者を対象にした減税措置等が整備される予定の注目の制度です。取得した後は、名刺や店頭にと認証マークを積極的に取り入れて、各社のイメージアップにも活用できます！セミナー内で各自パソコンから申請、又は代表者が一括で申請もできます。



一般社団法人 日本おもてなしトレーナー協会 認定トレーナー 鈴木 修子

キャリアリバー代表。「人に元氣と輝きを」「企業に力を」をモットーに、ビジネスコミュニケーションマナー、接遇研修、新入社員研修、就職活動対策研修などの研修事業を行っています。

各セミナー価格：90分 ￥128,000（税・交通費別途）※ご予算、お時間等はお相談ください。

一般社団法人

日本おもてなし
トレーナー協会

JAPAN OMOTENASHI TRAINER ASSOCIATION

企業・団体へのお出張講座もご提供します！ お気軽にお問い合わせください。

〒969-1205 福島県本宮市和田字境ノ内 114-3 キャリアリバー 鈴木 修子

☎ 0243-44-4648/090-4045-9800 Email : kenshu@careerriver.net



一般社団法人

日本おもてなしトレーナー協会



語学力に頼りすぎない外国人おもてなしスキルの普及

当協会は、外国人観光客の皆様、『心躍るシーン』を創ろう！をテーマに活動しています。
私たちは、『おもてなし接客』を用いて、海外からのお客様に【嬉しい！】【楽しい！】【優しい！】
など、感動を覚えるシーンを創りだしたいと考えています。

『外国人おもてなし接客』3つの柱

01 インプレッショントーク® で好感度アップ!

語学力に頼らず、脳科学に基づいた表情
コントロールとアイコンタクトによる接客術

02 『外国人おもてなし接客』 スタートアップ法!

あらゆる国のお客様に
自信を持って接客する為の土台作り

03 多言語コミュニケーション ツールの活用

語学能力を問わずストレスフリーの
接客対応の為の環境作りのご提案

協会が提供する主な事業

外国人おもてなし接客検定

海外からのお客様に自信を持って
接客する為の知識・理解を測る。

日本おもてなしトレーナー養成講座

語学力に頼りすぎない外国人接客
スキルを指導・普及する人材育成

外国人おもてなし接客セミナー

実践型で学べるセミナー。公開セミナー
と企業・団体向け研修があります。

- ・企業や各団体向けに、外国人おもてなし接客研修の出張講座をご提供します。
- ・出張講座の場合は、時間や場所、受講人数や回数等により、別途お見積りさせていただきます。
- ・公開セミナーの受講料とは変わります。その他詳しくは、下記にお問合せ下さい。

キャリアリバー Email: kenshu@careerriver.net 電話 0243-44-4648/090-4045-9800

受講のお申込みは今すぐ！

ご希望の セミナー ☒	☐ 地域の魅力再発見セミナー	☐ おもてなし規格認証取得支援セミナー
	☐ 外国人おもてなし接客セミナー	☐ その他 ()
フリガナ お名前	会社名	
ご住所	電話番号	
	メールアドレス	
その他自由記入欄		

FAX
0243-44-4648

セミナーのお問合せ

一般社団法人 日本おもてなしトレーナー協会認定トレーナー キャリアリバー 代表 鈴木 修子

〒969-1205 福島県本宮市和田字境ノ内 114-3 TEL0243-44-4648/090-4045-9800

Email:kenshu@careerriver.net http://www.careerriver.net