

楽しく実践で学ぶおもてなし術 インバウンド 外国人おもてなし接客セミナー 対策！

外国語が苦手な人でもできる！好感度アップスキル

海外からのお客様が笑顔になる『心躍るシーン』を創ろう！

外国人観光客が増加しています。2020 年東京オリンピック開催に向けて、企業や観光現場では、外国人対応ができる人材育成が求められています。

このセミナーでは、外国語に苦手意識を持つ方でも、好感度の高い接客を実現できる方法や、おもてなしをする為の基礎を楽しく実践型で学んでいただきます！講師は、当協会で専門的に指導方法を身に付けた協会認定日本おもてなしトレーナー®が担当します。



セミナーの主な内容

- 語学力に自信がなくてもできる「おもてなし」とは？
- 英語だけでいいの？訪日外国人の実情を知る！
- 好感度に語学力はあまり必要ない！という事実
- 脳は 0.1 秒！おもてなしの笑顔とアイコンタクトはタイミングだ
- 発音イマイチで OK！母国語のあいさつで心を開く！
- 便利に使える多言語ツール準備のコツ！
- 新しい発見がいっぱい！外国の文化や習慣



一般社団法人 日本おもてなしトレーナー協会
認定トレーナー 鈴木 修子（キャリアリバー代表）

「人に元気と輝きを」「企業に力を」
キャリアリバー代表として、ビジネスコミュニケーションマナー、新入社員研修、就職活動対策研修などの研修事業を行っています。
日本初！「語学力に頼りすぎない外国人接客スキル」を学び、あなたも「おもてなし名人」を目指しませんか？誰にでもできる実践的なおもてなしスキルで、戦略的に、外国人観光客の皆さんが「嬉しい」「楽しい」「優しい」など笑顔になる「心躍るシーン」を作り出していきます。

一般社団法人

日本おもてなし
トレーナー協会
JAPAN OMOTENASHI TRAINER ASSOCIATION

企業・団体へ出張講座もご提供します！ トレーナーまでお気軽にお問い合わせください。

〒969-1205 福島県本宮市和田字境ノ内 114-3 キャリアリバー 鈴木 修子

☎ 0243-44-4648/090-4045-9800 Email : kenshu@careerriver.net



一般社団法人

日本おもてなしトレーナー協会



語学力に頼りすぎない外国人おもてなしスキルの普及

当協会は、外国人観光客の皆様、『心躍るシーン』を創ろう！をテーマに活動しています。
私たちは、『おもてなし接客』を用いて、海外からのお客様に【嬉しい！】【楽しい！】【優しい！】
など、感動を覚えるシーンを創りだしたいと考えています。

『外国人おもてなし接客』3つの柱

01 インプレッショントーク® で好感度アップ!

語学力に頼らず、脳科学に基づいた表情
コントロールとアイコンタクトによる接客術

02 『外国人おもてなし接客』 スタートアップ法!

あらゆる国のお客様に
自信を持って接客する為の土台作り

03 多言語コミュニケーション ツールの活用

語学能力を問わずストレスフリーの
接客対応の為の環境作りのご提案

協会が提供する主な事業

外国人おもてなし接客検定

海外からのお客様に自信を持って
接客する為の知識・理解を測る。

日本おもてなしトレーナー 養成講座

語学力に頼りすぎない外国人接客
スキルを指導・普及する人材育成

外国人おもてなし 接客セミナー

実践型で学べるセミナー。公開セミナ
ーと企業・団体向け研修があります。

- ・企業や各団体向けに、外国人おもてなし接客研修の出張講座をご提供します。
 - ・出張講座の場合は、時間や場所、受講人数や回数等により、別途お見積りさせていただきます。
- その他詳しくは、下記にお問合せ下さい。

キャリアリバー Email: kenshu@careerriver.net 電話 0243-44-4648/090-4045-9800

受講のお申込みは今すぐ!

フリガナ お名前	会社名
ご住所	電話番号
	メールアドレス※
その他自由記入欄	

FAX
0243-44-4648

■セミナーのお問合せ

一般社団法人 日本おもてなしトレーナー協会認定トレーナー キャリアリバー 代表 鈴木 修子

〒969-1205 福島県本宮市和田字境ノ内 114-3 TEL0243-44-4648/090-4045-9800

Email:kenshu@careerriver.net http://www.careerriver.net