

日本のサービス産業を『見える化』する！ おもてなし規格認証 取得支援セミナー

経済産業省創設「おもてなし規格認証」の内容をわかりやすく説明。

すぐにパソコンから「紅認証」の取得手続きができる講座です！

「目に見えない」サービス品質を「見える化」する、経済産業省による「おもてなし規格認証」が誕生しました。日本のサービス産業と地域経済の活性化を目的に、取得者を対象にした減税等のメリットが期待できる、注目の制度です。

取得した後は、名刺や店頭にと認証マークを積極的に取り入れて、各社のイメージアップに活用できます！セミナー内で各自パソコンから申請、又は代表者が一括申請もできます。地域活性化に有効なセミナーです。是非、ご活用ください。

セミナーの主な内容

- 『おもてなし規格認証』って、具体的になに？
- 認証の目的は？ どんなメリットがあるの？
- 認証されるには、何をしたらいいの？
- 具体的な認証項目を一緒にチェックしてみましょう！
- 認証までの準備や流れのご案内
- チェーン店や商店街単位での一括登録方法



※一般社団法人 日本おもてなしトレーナー協会 認定トレーナーが担当いたします。



一般社団法人 日本おもてなしトレーナー協会 認定トレーナー

鈴木 修子

キャリアリバー代表。「人に元気と輝きを」「企業に力を」をモットーに、ビジネスコミュニケーションマナー、接遇研修、新入社員研修、就職活動対策研修などの研修事業を行っています。

セミナー価格：90分 ￥128,000（税・交通費別途）※ご予算、お時間等はお相談ください。

一般社団法人

日本おもてなし
トレーナー協会

JAPAN OMOTENASHI TRAINER ASSOCIATION

企業・団体へのお出張講座もご提供します！ お気軽にお問い合わせください。

〒969-1205 福島県本宮市和田字境ノ内 114-3 キャリアリバー 鈴木 修子

☎ 0243-44-4648/090-4045-9800 Email : kenshu@careerriver.net



一般社団法人

日本おもてなしトレーナー協会



語学力に頼りすぎない外国人おもてなしスキルの普及

当協会は、外国人観光客の皆様、『心躍るシーン』を創ろう！をテーマに活動しています。
私たちは、『おもてなし接客』を用いて、海外からのお客様に【嬉しい！】【楽しい！】【優しい！】
など、感動を覚えるシーンを創りだしたいと考えています。

『外国人おもてなし接客』3つの柱

01 インプレッショントーク® で好感度アップ!

語学力に頼らず、脳科学に基づいた表情
コントロールとアイコンタクトによる接客術

02 『外国人おもてなし接客』 スタートアップ法!

あらゆる国のお客様に
自信を持って接客する為の土台作り

03 多言語コミュニケーション ツールの活用

語学能力を問わずストレスフリーの
接客対応の為の環境作りのご提案

協会が提供する主な事業

外国人おもてなし接客検定

海外からのお客様に自信を持って
接客する為の知識・理解を測る。

日本おもてなしトレーナー養成講座

語学力に頼りすぎない外国人接客
スキルを指導・普及する人材育成

外国人おもてなし接客セミナー

実践型で学べるセミナー。公開セミナー
と企業・団体向け研修があります。

- ・企業や各団体向けに、外国人おもてなし接客研修の出張講座をご提供します。
- ・出張講座の場合は、時間や場所、受講人数や回数等により、別途お見積りさせていただきます。
- ・公開セミナーの受講料とは変わります。その他詳しくは、下記にお問合せ下さい。

キャリアリバー Email: kenshu@careerriver.net 電話 0243-44-4648/090-4045-9800

受講のお申込みは今すぐ！

ご希望の セミナー☑	☐ 地域の魅力再発見セミナー	☐ おもてなし規格認証取得支援セミナー
	☐ 外国人おもてなし接客セミナー	☐ その他 ()
フリガナ お名前	会社名	
ご住所	電話番号	
	メールアドレス	
その他自由記入欄		

FAX

0243-44-4648

セミナーのお問合せ

一般社団法人 日本おもてなしトレーナー協会認定トレーナー キャリアリバー 代表 鈴木 修子

〒969-1205 福島県本宮市和田字境ノ内 114-3 TEL0243-44-4648/090-4045-9800

Email:kenshu@careerriver.net http://www.careerriver.net