

新人・若手社員フォローアップ研修 ～「振り返り」が成長のカギ！

「自分で育つ」自走する若手になり 自己成長・チームの活性化を実現する

【このような課題・ニーズにお応えします】

- ✓ コロナ禍や先輩・上司が忙しすぎることから新入社員との接触機会が減った
- ✓ 入社時より元気がなくなってきた、もっと自信を持って仕事に取り組んでほしい
- ✓ まじめだが言われたことしかやらない、もっと主体的にチャレンジしてほしい
- ✓ ミスを指摘すると、「聞いていません」「教えられていません」という態度。
- ✓ 今どきの若者は、社会人としての意識に欠ける、気配りがない。
- ✓ お客様とのコミュニケーションが苦手、会話スキルをアップしてほしい
- ✓ 夢・目標に向かって成長してほしい

GOAL 自らの頭で考え、自走できる若手社員になる

研修の目的	<ul style="list-style-type: none">① 仕事の意味や社会人としての姿勢を再確認する② 成長を実感し課題を知る③ 「自走スタンス」を育成④ 自分に自信を持つ。モチベーション向上⑤ 今後のキャリアを考える
--------------	--

【カリキュラム】

成長するための振り返り

社会人としての姿勢
成功体験・失敗体験

現状の振り返り
自分の役割



ビジネスマインド強化

質の高い仕事の進め方
コミュニケーションスキル

取り組みたいこと
キャリアプラン

「質問中心の研修」でやる気と行動力を引き出す・・・
人が人を変えることができるのは、唯一「質問」です。
質問について自分の考えをまとめ、グループでシェアをする。自分の思いを発表することで、自ら課題を見出し思いが変わり行動変容することがねらいです。

【期待できる効果】

ビフォー（客観的視点）	アフター（期待できる効果）
<ul style="list-style-type: none"> ✓ 社会人としての常識・意識に欠ける ✓ 入社時に見られた元気がなくなってきた ✓ 自分に自信がなく、おどおどしている ✓ 言われたことしかやらない ✓ 失敗をして落ち込んでいる ✓ ミスを指摘すると「聞いていません」「教えられていません」という態度 ✓ 周辺配慮、気配りがない ✓ この仕事は本当に自分がやりたい仕事だったのかと悩んでいる ✓ 周囲の方とのコミュニケーションが苦手 	<ul style="list-style-type: none"> ✓ 社会人として望ましい姿勢 ✓ モチベーションがアップし意欲的に仕事に取り組んでいる ✓ 自分に根拠のある自信を持っている ✓ 主体的に行動しチャレンジできる ✓ 失敗を活かし成長へつなげることができる ✓ 自らの頭で考え、自責での行動がとれる ✓ 気配りのポイントがわかり、気配り行動ができる ✓ 小さな成功体験から、自分の仕事の意味を見出し意欲的に仕事へ取り組む ✓ 周囲の方との良好なコミュニケーションで信頼関係を築くことができる

【研修プログラム 2日間コース例】

1日目 「成長するための振り返り」

午 前	午 後
<div style="display: flex; align-items: center;"> <div style="writing-mode: vertical-rl; background-color: #c8e6c9; padding: 5px; margin-right: 10px;">1 日 目</div> <div> <p>9:00~10:00</p> <p>1.社会人としての「考え方」と「姿勢」</p> <ul style="list-style-type: none"> ・個人ワーク 社会人力自己チェック ・グループ共有 ・リフレクション <p>10:00~11:00</p> <p>2.入社後の自分を振り返る (進んだこと・できなかったこと・自分の成長・これからの課題)</p> <ul style="list-style-type: none"> ・期待されている自分の役割 ・個人ワーク ・グループ共有 ・リフレクション <p>11:00~12:00</p> <p>3.私の成功体験・失敗体験</p> <ul style="list-style-type: none"> ・自分の成果を宣言する ・仲間の成功体験・失敗体験を共有する ・失敗を経験値に格上げする ・個人ワーク ・グループ共有 ・リフレクション </div> </div>	<div style="display: flex; align-items: center;"> <div style="writing-mode: vertical-rl; background-color: #c8e6c9; padding: 5px; margin-right: 10px;">1 日 目</div> <div> <p>13:00~15:00</p> <p>4.ビジネスマナーの復習</p> <ul style="list-style-type: none"> ・個人ワーク ・ロールプレイング ・リフレクション <p>15:00~16:20</p> <p>5.コミュニケーションスキル①</p> <ul style="list-style-type: none"> ・聞く力 ・伝える力 ・ペアワーク グループワーク <p>16:20~17:00</p> <p>6.研修のまとめ</p> <ul style="list-style-type: none"> ・研修での気づき ・自分の変化 ・行動目標 </div> </div>

2日目 「ビジネスマインド強化」

午 前		午 後	
2 日 目	9:00~10:30 1.質の高い仕事の進め方 <ul style="list-style-type: none">・報連相レベルチェック・目的志向・3つの視点・3つの深度・3つの方向・個人ワーク グループ共有・リフレクション	13:00~14:00 3.コミュニケーションスキル② <ul style="list-style-type: none">・会話コミュニケーション・ペアワーク グループワーク・リフレクション	
	10:30~12:00 2.気配り上手の仕事術 <ul style="list-style-type: none">・気配りのポイントと心構え・「気配り」ある行動や発想へ・個人ワーク グループ共有・リフレクション	14:00~15:00 4.チームビルディング <ul style="list-style-type: none">・ペーパータワー・グループワーク・リフレクション	15:00~16:00~ 5.キャリアデザイン～自分の成長をイメージする <ul style="list-style-type: none">・3年後に大成功しているとしたらどうなっているか・1年後、私はどんなふうに成長していきたいか・それを実現するためにどんなスキルや経験が必要か
		16:00~17:00 6.研修のまとめ 目標発表 <ul style="list-style-type: none">・1年後の目標・上記を達成するための行動目標・目標発表会	

※上記カリキュラムおよび研修時間は目安です。研修の進捗に応じ、講師の判断により変更する場合があります。なお、休憩時間は適宜はさみながら進行します。

キャリアリバー ～「質問で思いを引き出す」「質問で行動を変える」質問中心の研修講師～



代表 ユーキャン法人営業部講師
人財開発支援協会認定講師
日本おもてなしトレーナー
認定ビジネスコーチ

鈴木 修子

<プロフィール>

27年間にわたり教育に携わってきた。福島県公立小中学校の養護教諭をスタートに、平成9年より学校法人新潟総合学院郡山情報ビジネス専門学校教員として多くのビジネスマンを育成した。平成17年より教務部長の役職を務めた。平成21年、学校法人福島学院福島学院大学職員へと転職。キャリア支援室長として学生のキャリア支援を行った。現在はキャリアリバーとして研修事業を行う傍ら、福島学院大学、国際ビジネス公務員大学校、国際医療看護福祉大学校の非常勤講師としてビジネス教育に携わっている。

969-1205 福島県本宮市和田字境ノ内 114-3 TEL 0243-44-4648 / 090-4045-9800
E-mail kenshu@careerriver.net URL <http://www.careerriver.net/>