

～成長のためのパートナー～

社員が変わる！組織が変わる！

「質問中心の研修」

「研修」＋「職場での実践」
社員の成長を支援する伴走型の研修



新入社員研修

「人生100年時代の仕事の基本を習得」

- ・ビジネスマナーと仕事の基本
- ・成長を加速するマインドセット
- ・主体的に行動する

中堅社員研修

「管理職を補佐し、チームの成果を出す」

- ・中堅社員の役割を認識する
- ・管理職を補佐し後輩をリードする
- ・チーム力向上のコミュニケーション

管理職研修

「部下を成長させチームの成果を最大化させる」

- ・管理職の役割を認識する
- ・人や組織を動かし成果を出す
- ・ニューノーマルのコミュニケーション

テーマ別研修

- ・ビジネスマナー、接遇研修
(医療福祉機関・歯科医院・サービス業)
- ・クレーム対応研修
- ・ハラスメント研修
- ・コミュニケーション研修

理念浸透研修

「社員自ら進んで経営理念に沿った行動をとる」

- ・経営理念に基づいた目標を全社員が定める
- ・理念に沿った行動を社員自ら自主的にとる
- ・社員のモチベーションがアップ、組織力強化

質問中心の研修とは

人が人を変えることができるのは、唯一「質問」です。
質問について自分の考えをまとめ、グループでシェアをする
自分の思いを発表することで、自ら課題を見出し行動変容につなげます。

研修ビフォー・アフター【期待できる効果】

新入社員研修

アフター（期待できる効果）

- ・学生と社会人の違いを理解し、社会人マインドになっている
- ・ビジネスマナーの基本的なことができる
- ・元気な挨拶、返事が自分からできる
- ・第一印象を自己コントロールできる
- ・敬語で話すことができる
- ・報連相の意味、仕方、しないリスクがわかる
- ・「主体的」な思考、自責で物事を考える
- ・積極的な「相談」ができる

中堅社員研修

アフター（期待できる効果）

- ・中堅社員の役割を認識し、自覚を持つ
- ・組織の目標達成や成長に貢献する
- ・上司を補佐し組織の成果を高めるフォローシップを発揮する
- ・部下、後輩を牽引する立場として、指導・支援ができる
- ・業務推進者として「問題発見力」を発揮する
- ・話しやすい環境をつくり、チーム内コミュニケーションを活性化させる

管理職研修

アフター（期待できる効果）

- ・管理職に求められる役割・行動がわかる
- ・「やるべきこと」が明確になる
- ・マネジメントを優先し、しっかり部下を指導する
- ・相手の状態に沿ったコミュニケーション、働きかけができる
- ・正しい指示の出し方、報連相ができる
- ・研修後の実践を通して振り返り、助言しあうことで課題を整理する

理念浸透研修

アフター（期待できる効果）

- ・社員が理念に共感し、自分自身の働く目的と経営理念が一致する
- ・社員が理念に基づいた行動目標を立て、腹落ちした状態で自主的に行動する
- ・社員のモチベーションがアップし、協働により全員で実現に向かう
- ・組織風土が変わり、個人も企業も成長する
- ・社員の自己効力感が高まる

「研修①」→「職場での実践」→「研修②」→「職場での実践」
の継続研修でフォロー・定着を・・・

確実に変化成長を加速！



- 「実践→振り返り」を重ねることで自分の成長が確認できるので、更なる成長に繋がります
- 「実践した→結果が出た」レベルに達すると、やりがいや達成感に繋がり、さらに良い結果が
- 「成果発表」を行うことで、メンバー同士学び合い切磋琢磨します！

某法人様事例 4回の継続研修における受講者様の変化～自己評価より

レベル評価 研修回数	レベル1 わかった 理解できた	レベル2 やってみようという マインドに変化	レベル3 実践した	レベル4 結果が出た
第1回	9%	91%		
第2回	7%	86%	7%	
第3回		50%	50%	
第4回		27%	60%	13%



キャリアリバー 代表 鈴木 修子

人財開発支援協会認定講師 ユーキャン法人営業部講師

日本おもてなしトレーナー協会認定トレーナー

969-1205 福島県本宮市和田字境ノ内114-3

E-mail kenshu@careerriver.net

TEL 0243-44-4648/090-4045-9800

URL <http://www.careerriver.net/>