









# 「質問中心の研修」で 行動力を引き出す

## 新入社員教育 2021

### 人生 100 年時代の 仕事を支える基盤を身につける

★「困った新人」ではなく  
大器晩成型の「未来のエース」に！

～こんな「社長の声」にお応えします～

	まずは「挨拶」だね！新入社員は何といても元気な挨拶が何より大事！	
	はい、元気な挨拶、返事、笑顔などの武器は備えていただきます。しっかりトレーニングしていきましょう。	
	最近の若者は大人しいよね。自分から積極的に行動してほしい	
	「主体的に働くこと」や「リーダーシップ」について 思いを変え行動力を引き出していきましょう。	
	何かあっても聞いてこないんだよねあ～	
	相談することをネガティブに捉えていますね。「相談力」 をアップさせると仕事の成果が大きく変わります。	
	4月当初は皆元気もあって良いんだけどね～	
	一過性の研修ではなく、長期プランで 更なる成長を支援します！	

～オンラインでのご希望があればお問い合わせください～

「質問中心の研修」とは  
人が人を変えることができるのは、唯一「質問」です。質問について自分の考えをまとめ、グループでシェアをする。自分の思いを発表することで、自ら課題を見出し行動変容することがねらいです

#### 【新入社員研修】

##### ● 1 日目

##### ビジネスマナーと仕事の基本①

1. 社会人としての心構え
2. ビジネスマナーの基本
3. プロフェッショナルな印象をつくる
4. 挨拶の基本
5. 職場での言葉遣い

##### ● 2 日目

##### ビジネスマナーと仕事の基本②

6. ビジネスコミュニケーションと仕事の進め方～報連相
7. ビジネス電話の応対
8. 来客応対と訪問のマナー
9. ビジネス文書とEメール

##### ● 3 日目

##### 成長を加速するマインドセット

10. 「主体的に働く」ということ
11. すべての人に求められる「リーダーシップ」
12. 仕事と人生を変える「相談力」
13. コミュニケーショントレーニング
14. 行動目標設定・発表

##### ● 成長を加速する

##### 【フォロー、継続研修】 (2～4回)

1. 入社後実践できたことの振り返り（振り返りシート）
2. 私の成功体験・失敗体験
3. ビジネスマナーの振り返り
4. 習熟度テスト
5. 現状レベル評価
6. 現状課題解決へのポイント
7. 中間・最終成果発表会
8. 今後の行動目標設定

お勧め: 2 年目社員研修

## ◆新入社員研修（1日～3日間コース）期待できる効果◆



### 【受講者様の感想】

ビフォー（客観的視点）	アフター（期待できる効果）
<ul style="list-style-type: none"> <li>✓ 入社後、学生気分が抜けない</li> <li>✓ ビジスマナーができない</li> <li>✓ 挨拶・返事元気がない。第一印象が悪い</li> <li>✓ 上司やお客様とため口で話す</li> <li>✓ 仕事への取り組みが消極的指示待ち</li> <li>✓ 叱られると「先に言ってくれば」「言われてません～」と他責の態度をとる</li> <li>✓ ひとりで悩みを抱えてしまう</li> <li>✓ 「主体的」と言われても・・・</li> </ul>	<ul style="list-style-type: none"> <li>✓ 学生と社会人の違いを理解し、社会人としてのマインドになっている</li> <li>✓ ビジスマナーの基本的なことができる。</li> <li>✓ 元気な挨拶・返事が自分からできる。第一印象を自己コントロールできる</li> <li>✓ 敬語で話すことができる</li> <li>✓ 報連相の意味、しなりのリスクがわかる。P D C Aを自分で回すことができる</li> <li>✓ 自責で物事を考える</li> <li>✓ 積極的な「相談」ができる</li> <li>✓ 「主体的」な思考・働き方ができる</li> </ul>

ちゃんとした社会人になれるのか不安ばかり感じていたが、ビジスマナーを学びこれから確実に社会人として身に着けるべき課題が明確になったので、気合を入れて取り組んでいきたいというポジティブな考え方になった。

グループワークで皆の発表を聞くと、自分では気づかない意見が沢山出てきてとても勉強になりました。自分の意見や考えを言うことが依然と比べて恐怖心が減りました。

1年後の目標は新人賞をとること。今年中に良い数字を出して結果に拘る。同期の仲間と支え合いながら競い合う関係でいたい。

相手と自分がいて成立するようなマナーは、自分が知らない実行できない場合にとっても失礼にあたり、会社全体の評判も落ちかねないので、しっかり実践できるように努めたい



## 継続研修でフォロー・定着を・・・ 確実に変化成長を加速！

- 「実践→振り返り」を重ねることで、自分の成長が確認できるので、さらなる成長意欲に繋がります。
- 「実践した→結果が出た」レベルに達すると、やりがいや達成感に繋がり、さらに良い結果が・・・
- 成果発表を行うことで、メンバー同士学び合い切磋琢磨します！

### 【某法人様の事例紹介】

#### 4回の継続研修における受講者様の変化～自己評価より

	レベル1 わかった 理解できた	レベル2 やってみようというマインド になっている	レベル3 実践した	レベル4 結果が出た
第1回	9%	91%		
第2回	7%	86%	7%	
第3回		50%	50%	
第4回		27%	60%	13%

## キャリアリバー ～「質問で思いを引き出す」「質問で行動を変える」質問中心の研修講師～



代表 ユーキャン法人営業部講師  
人財開発支援協会認定講師  
日本おもてなしトレーナー

鈴木 修子

27年間にわたり教育に携わってきた。福島県公立小中学校の養護教諭をスタートに、学校法人新潟総合学院郡山情報ビジネス専門学校では教員、教務部長として多くのビジネスマンを育成した。平成21年、学校法人福島学院福島学院大学職員へと転職。キャリア支援室長として学生のキャリア支援を行った。現在はキャリアリバーとして独立。「人が成長する組織づくりを支援する」研修事業を行っている。また、学校法人国際総合学園国際ビジネス公務員大学校、国際医療看護福祉大学の非常勤講師としてビジネス教育に携わっている。